



Konflikthåndtering

Konflikter kan fastlåse – men rummer også potentiale for udvikling

Konflikter er en uundgåelig del af relationer og samarbejde og mange af os kender til at blive direkte eller indirekte involveret i konflikt på vores arbejde.

Konflikter manifesterer sig på forskellige måder og med varierende intensitet – fra gensidig frustration lige til åben konflikt - og opleves ofte som svære at løse.

Konflikter rummer imidlertid altid et udviklingspotentiale, der kan skabe læring og føre til styrkede samarbejdsrelationer på arbejdspladsen.

Som erfarne erhvervspsykologer medvirker vi som proceskonsulent og mediator i løsning af konflikter, der har at gøre med

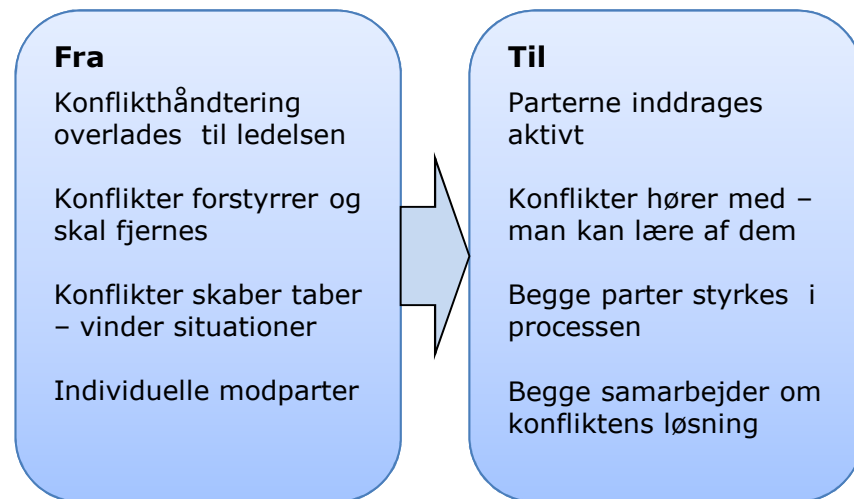
- Personkonflikter
- Konflikter på gruppeplan
- Konflikter omkring struktur og organisering

Målet er, såfremt dette er muligt, at løse den aktuelle konflikt, således at alle parter kan acceptere og leve med løsningen.

Hvornår er der brug for konflikthåndtering

- Konflikten er blevet fastlåst – trods forsøg på at finde løsninger
- Konflikten påvirker gruppens effektivitet og trivsel
- Enkelte personer belastes i særlig grad af konflikten
- Personlige præferencer og modsætninger i gruppen blokerer for en løsning

Forståelse og håndtering af konflikter



Krav og udbytte

Parterne i konflikten, samt den ansvarlige ledelse forpligter sig til at investere noget tid i at arbejde med konflikten, og får til gengæld mulighed for at lære mere hensigtsmæssige måder at løse uoverensstemmelser og problemer på, således at konflikter kan håndteres mere konstruktivt i fremtiden.

Kontakt og nærmere information

Kontakt erhvervspsykologer.com for nærmere information, tlf. 39 18 66 66, eller på mail: info@erhvervspsykologer.com